

NORME APPLICABILI ALLE CROCIERE

La partecipazione alle crociere di Royal Caribbean International è disciplinata all'accettazione senza riserve da parte del cliente delle condizioni del "Contratto di Viaggio", delle "Informazioni Generali e Consigli", delle "Condizioni Generali di vendita delle Crociere e Pacchetti turistici" e del "Codice di Condotta degli Ospiti".

Si precisa che nei seguenti documenti per "Ospite" si intende il partecipante alla crociera (che può anche essere definito "Crocierista" o "Turista" o "Partecipante" o "Viaggiatore") e per "Organizzatore" si intende "Royal Caribbean International" che include sia "Royal Caribbean Cruises Ltd" che "RCL Cruises Ltd." a seconda dell'entità ("Armatore") che opererà la crociera prenotata.

Per imbarcare e rimanere a bordo delle nostre navi il Crocierista è tenuto a rispettare il "Codice di Condotta degli Ospiti" che definisce standard di comportamento da seguire durante tutto il soggiorno ed è disponibile online sul sito www.royalcaribbean.it insieme agli altri documenti sopra menzionati.

CODICE DI CONDOTTA DEGLI OSPITI

Nel corso degli anni Royal Caribbean International ha dato la possibilità ai suoi ospiti di vivere esperienze indimenticabili in crociera grazie al nostro equipaggio cordiale ed efficiente, alla nostra flotta di navi senza eguali, alla varietà di attività di bordo, alla gamma di destinazioni ed escursioni e alle indimenticabili esperienze culinarie.

A bordo delle nostre navi è possibile godere di un eccezionale accrescimento culturale grazie alle tante culture ed etnie presenti. Questo scambio culturale offre la possibilità di conoscere usanze e tradizioni di svariate parti del mondo e stringere nuove ed inaspettate amicizie.

Proprio perchè i nostri ospiti provengono da culture, abitudini e stili di vita diversi, è importante che vengano stabiliti e chiariti gli standard di comportamento internazionale che gli ospiti sono invitati a seguire a bordo delle nostre navi.

In questo modo possiamo garantire a tutti che modi di comportamento inusuali o perfino indesiderabili non vadano a ledere la vacanza di nessuno dei nostri ospiti.

Per imbarcare e rimanere a bordo delle nostre navi, ogni Crocierista è tenuto a rispettare il Codice di Condotta degli Ospiti. Questo regolamento è stato introdotto per garantire a tutti gli Ospiti una vacanza sicura e piacevole e come tale, il Codice di Condotta degli ospiti, definisce standard di comportamento da seguire durante tutto il soggiorno: durante i trasferimenti da e per le navi, all'interno dei terminal di imbarco, nei porti di scalo, a bordo della nave, durante le escursioni a terra e durante il soggiorno presso le nostre destinazioni private.

Ovviamente questa policy non può coprire tutte le situazioni specifiche che si possono presentare durante una crociera. In questi casi particolari quindi il Comandante della nave ha la facoltà di stabilire e far rispettare le misure appropriate per garantire la sicurezza, l'incolumità e il benessere dei nostri ospiti. In aggiunta a questa normativa, anche regolamenti e legislazioni statunitensi e locali possono trovare applicazione.

La sicurezza è responsabilità di tutti. Chiunque venisse a conoscenza di situazioni o comportamenti rischiosi o illegali durante la crociera è tenuto a darne immediata comunicazione al Security Staff o qualsiasi responsabile di bordo. Le segnalazioni possono essere fatte con comunicazioni telefoniche ai responsabili di bordo o con l'assistenza di un membro dell'equipaggio.

Rapporti tra Ospiti ed Equipaggio

Tutti i membri dell'equipaggio sono cortesi e disponibili e faranno del loro meglio per rendere la permanenza a bordo il più piacevole possibile; si prega quindi di non fraintendere la loro cordialità.

Ai membri dell'equipaggio è vietato impegnarsi in rapporti intimi con gli ospiti; essi non sono autorizzati a socializzare con gli ospiti al di fuori delle attività previste dai loro doveri professionali e non possono essere ospitati nelle camere, fatta eccezione per lo svolgimento delle loro funzioni di bordo. Gli ospiti sono tenuti a rispettare queste regole e anche a loro è quindi vietato intrattenere rapporti intimi con i membri dell'equipaggio. Gli ospiti non sono ammessi in qualsiasi area riservata, comprese le cabine dell'equipaggio e i relativi corridoi.

Abusi verbali e linguaggio offensivo

Non è consentito tenere a bordo un comportamento verbale aggressivo, offensivo o poco rispettoso nei confronti di chiunque, compresi gli ospiti, membri dell'equipaggio, dipendenti, funzionari governativi o portuali.

Comportamenti inappropriati ed abusi

Non sono accettati comportamenti aggressivi, illegali, inappropriati o offensivi tra cui il contatto fisico non richiesto, l'adescamento, le molestie, atti di vandalismo, furto, violenza, uso di falsa identità, abuso di alcol, somministrazione di alcolici ai minori di 21 anni (si veda la sezione dedicata) nonché il possesso di articoli o sostanze illegali.

Comportamenti pericolosi

È vietato sedersi, stare in piedi, in posa o arrampicarsi su qualsiasi ringhiera o barriera di protezione interna od esterna così come sarà punita qualsiasi manomissione alle strutture, sistemi e attrezzature della nave, in particolare a quelle progettate per salvaguardare la sicurezza e l'incolumità degli ospiti.

Gli ospiti non possono accedere alle aree ad esclusivo uso dell'equipaggio. Qualsiasi altro comportamento pericoloso, tra cui l'inosservanza delle istruzioni di sicurezza non è consentito.

Comportamenti scortesi o offensivi

Le sdraio delle piscine così come le poltrone a teatro o nelle altre aree di intrattenimento della nave non possono essere riservate per persone non presenti. Non è consentito il topless tranne su crociere ed itinerari selezionati ma anche in questi casi sarà comunque consentito solo in aree designate (contattare il servizio accoglienza di bordo per i dettagli). Casse acustiche, radio o altri dispositivi elettronici dovranno mantenere una regolazione del volume al minimo. Tranne che nelle aree dedicate, non possono essere utilizzati a bordo pattini a rotelle o in linea, skateboard, scooter, tavole da surf, biciclette e oggetti simili (ad eccezione di ausili per la mobilità legate a particolari esigenze, come approvato dal personale medico della nave).

Fumo

Per il benessere dei nostri ospiti, sulle nostre navi è vietato fumare. In ogni caso considerando le necessità di alcuni ospiti, abbiamo identificato alcune aree fumatori dove è consentito fumare sigarette e sigarette elettroniche e con qualche limitazione anche sigari e pipa (rivolgersi al Guest Relation desk a bordo per avere indicazioni precise circa le aree designate e relative limitazioni). Non è permesso fumare all'interno delle cabine né sui balconi. I passeggeri sono tenuti al rispetto di queste norme: eventuali trasgressori saranno assoggettati a multe del valore di 250 USD che saranno notificate dal personale di bordo.

La normativa sul fumo potrà essere soggetta a limitazioni in base alle leggi locali.

Dove permesso sigarette e sigari devono essere depositate in appositi posacenere e mai gettate fuoribordo. Per poter possedere, consumare od acquistare tabacco a bordo occorre essere maggiorenni.

Divieti straordinari

I responsabili di bordo si riservano il diritto di limitare gli orari di accesso ad alcune zone della nave su base individuale, di età, di gruppo o su base generale se, ad esclusivo giudizio del Comandante, tali misure sono ritenute necessarie per garantire la sicurezza e l'incolumità degli ospiti e dell'equipaggio.

Sbarco dalla nave

Genitori e tutori od affidatari di minori non possono consentire lo sbarco dalla nave degli ospiti minorenni sotto la loro responsabilità senza la loro presenza e supervisione.

Responsabilità dei genitori e tutori di minori

Ai fini di questo Codice di Condotta è considerato un minore qualsiasi persona che non abbia raggiunto il 21esimo anno di età al momento dell'imbarco tranne che per le partenze dall'Europa, Asia, Australia, Nuova Zelanda e dal Sudamerica dove il limite è di 18 anni. I genitori e i tutori sono responsabili per il comportamento e la supervisione appropriata del minore durante la vacanza. Tale obbligo si applica durante i trasferimenti da e per le navi, all'interno dei terminal di imbarco, nei porti di scalo, a bordo della nave, durante le escursioni a terra e durante il soggiorno presso le nostre destinazioni private. Tale responsabilità si applica in ogni momento, indipendentemente dal fatto che i genitori e tutori siano o meno fisicamente in compagnia del loro minore.

Alcol

Gli ospiti di Royal Caribbean sono responsabili delle loro azioni in qualsiasi momento, e quindi anche durante i trasferimenti da e per le navi, all'interno dei terminal di imbarco, nei porti di scalo, a bordo della nave, durante le escursioni a terra e durante il soggiorno presso le nostre destinazioni private.

L'eccessivo consumo di alcol altera le capacità di giudizio e riduce la possibilità di riconoscere ed evitare situazioni potenzialmente pericolose.

Gli ospiti che scelgono di consumare alcol devono farlo in modo responsabile.

L'età minima per il consumo di bevande alcoliche a bordo è di 18 anni sulle navi della flotta Royal Caribbean in partenza dall' Europa, Asia, Australia, Nuova Zelanda e Sud America e di 21 anni sulle navi in partenza dal Nord America. Il porto di origine della crociera è determinante. In tutte le destinazioni private, l'età minima per il consumo di alcolici è 21 anni, a prescindere dal porto di partenza.

I 18 anni e i 21 anni sono da intendersi compiuti al giorno di inizio crociera. Se un passeggero raggiunge la maggiore età richiesta per il consumo di bevande alcoliche (18 o 21 anni) durante la crociera può recarsi al Guest Relation Desk, mostrando il documento d'identità per ottenere, dopo regolare registrazione, il permesso per consumare alcolici a bordo.

L'equipaggio ha la facoltà di rifiutare di servire bevande alcoliche agli ospiti che non lo consumano responsabilmente e possono richiedere la verifica dell'età effettiva degli ospiti per procedere alla somministrazione in conformità al Codice di Condotta.

Nessun ospite sotto i 21 anni può possedere o consumare alcolici durante i trasferimenti da e per le navi, all'interno dei terminal di imbarco, nei porti di scalo, a bordo della nave, durante le escursioni a terra e durante il soggiorno presso le nostre destinazioni private. Nel caso in cui un genitore o tutore permetta al minore a lui affidato di consumare alcol durante le escursioni a terra (laddove le leggi locali lo permettano) rimane comunque responsabile nell'assicurare che il minore consumi le bevande alcoliche responsabilmente e deve garantire che sia in grado di mantenere la capacità di riconoscere ed evitare situazioni potenzialmente pericolose al momento del rientro a bordo.

Laddove il limite legale di età per il consumo di bevande alcoliche sia stabilito sotto i 21 anni, il giorno dell'imbarco il genitore o tutore del minore di 21 anni può firmare una manleva scritta che autorizzi il minore al consumo di alcolici. L'adulto manlevante e il minore manlevato devono garantire in solido che l'assunzione di alcolici avvenga in modo responsabile e nel rispetto del Codice di Condotta incluso, tra le altre cose, il divieto di somministrazione di bevande alcoliche ad altre persone, indipendentemente dall'età.

Il giorno dell'imbarco agli ospiti che hanno compiuto 21 anni è consentito portare a bordo un massimo di 2 bottiglie di vino da 750ml (no birra, no superalcolici). Eventuali bottiglie addizionali portate a bordo o acquistate nei negozi della nave saranno conservate dal personale di bordo e consegnate in camera l'ultima sera di crociera. La vendita di alcolici a bordo può subire limitazioni o divieti in base alla legislazione dei Paesi in cui si trovano i porti di partenza o di scalo della nave. Tali restrizioni saranno comunicate a bordo della nave.

Il personale di sicurezza ha la facoltà di ispezionare eventuali bottiglie o contenitori di bevande portate a bordo e qualora un ospite cercasse di portare a bordo fraudolentemente degli alcolici potrebbe essere passibile di sanzioni. Nei casi in cui un minore di 21 anni tentasse di portare a bordo delle bevande alcoliche, queste ultime saranno confiscate e l'ospite minorenne potrebbe essere soggetto a misure coercitive incluso, ma non solo, la limitazione ad accedere ad alcune aree della nave come, ad esempio, la discoteca.

Gioco a bordo

A bordo delle nostre navi è presente un casinò con i giochi più comuni, come il blackjack, la roulette o le slot machines. Per conoscere gli orari di apertura si prega di consultare il programma del giorno. Il casinò è chiuso quando le navi sono in porto. Non è consentito giocare ai minori di 18 anni. È proibito l'uso di qualsiasi dispositivo di videoregistrazione nelle aree adiacenti e all'interno del casinò.

Oggetti non ammessi a bordo

Oggetti che contengono elementi riscaldanti o fiamme libere o che siano in grado di sviluppare calore o fiamme non sono ammessi a bordo.

Non è consentito quindi portare a bordo ferri da stiro, fornelli o piastre riscaldanti, caffettiere, candele, incenso e qualsiasi altro oggetto che possa causare incendi. Piastre per capelli e asciugacapelli sono ammessi.

Droghe e sostanze illegali

Droghe, sostanze stupefacenti o illegali non sono ammesse a bordo e non possono essere utilizzate durante il soggiorno sulle navi Royal Caribbean, né durante le escursioni, nei terminal di imbarco, durante i trasferimenti da e per la nave e nelle nostre destinazioni private.

Eventuali sostanze illegalmente detenute saranno confiscate e ai detentori saranno applicate le relative pene previste: saranno coinvolte le autorità competenti ed i clienti coinvolti saranno sbarcati dalla nave. Le autorità governative presso i porti di Royal Caribbean applicano leggi molto severe a chi detiene droghe o sostanze illegali. Gli ospiti che violano tali norme saranno arrestati e saranno perseguibili dalle giurisdizioni straniere locali o da quelle USA e non saranno più ammessi a bordo, anche su future crociere.

Armi, coltelli, esplosivi ed oggetti pericolosi

Non è consentito portare a bordo armi, coltelli, esplosivi e qualsiasi oggetto che possa rappresentare un rischio per le persone e per le cose.

Nel caso un ospite venga trovato in possesso di uno di questi oggetti, tali beni saranno confiscati e saranno applicate le relative misure disciplinari previste. Unica eccezione sono i coltelli da sub che saranno ammessi a bordo solo se dichiarati al personale addetto ai controlli di sicurezza che li consegnerà allo staff di bordo incaricato di custodirli in cassaforte quando non sono utilizzati durante le escursioni.

Salute e ambiente

Gli ospiti sono fortemente invitati a lavarsi accuratamente le mani con acqua calda e sapone dopo aver usato i servizi igienici e prima di accedere a qualsiasi area di ristorazione a bordo. Studi medici dimostrano che questa prassi è una delle più efficaci per prevenire l'insorgere e la diffusione di molte malattie.

Malattia e isolamento degli ospiti

Royal Caribbean International segue delle procedure ed applica delle regole per prevenire la diffusione di malattie tra gli ospiti a bordo. Una delle migliori difese contro le malattie contagiose come virus gastrointestinali, influenze e raffreddori, è lavarsi le mani per almeno 20 secondi con acqua calda e sapone prima di bere e mangiare. Nel caso in cui l'ospite dovesse manifestare sintomi come vomito o diarrea o venga a conoscenza di qualcuno che manifesta tali sintomi è invitato ad avvisare immediatamente lo staff medico. Dato che il virus gastrointestinale si può diffondere nelle prime 72 ore dalla comparsa dei primi sintomi, in caso un ospite abbia manifestato tali sintomi prima dell'imbarco, sarà tenuto a notificarlo allo staff medico presente all'imbarco. Questa segnalazione consentirà allo staff di adottare le misure necessarie per evitare il diffondersi del virus a bordo: mettere a rischio di contagio gli ospiti della nave è contro il Codice di Condotta degli Ospiti. In caso un ospite abbia contratto il virus, lo staff di bordo dovrà adottare tutte le misure necessarie per evitare il diffondersi del virus, misure elencate nell'ultimo paragrafo di questo codice.

Il Programma Save the Waves di Royal Caribbean International e la raccolta e smaltimento dei rifiuti

Il programma "Save the Waves" di Royal Caribbean si basa su tre concetti principali: ridurre la creazione di rifiuti, riciclare il più possibile e assicurare un corretto smaltimento dei rifiuti. Gli ospiti sono tenuti a depositare i rifiuti negli appositi contenitori disponibili in molte zone della nave e nei cestini disponibili nelle proprie camere. Nessun oggetto dovrà essere gettato nel water o fuoribordo.

Accesso alle aree di ristorazione

Ristoranti principali e Ristoranti di specialità: non è consentito accedere in queste zone a piedi nudi, con cappellini, pantaloncini corti, canottiere o costumi da bagno.

Windjammer Café: non è consentito accedere al ristorante a buffet a piedi nudi. Canottiere e cappellini non sono ammessi a cena.

Limiti d'età

Solarium Minimo 16 anni e accompagnati da un genitore o tutore * durante le giornate di maltempo i minori di 16 anni possono essere eccezionalmente ammessi purché accompagnati e supervisionati da genitori o tutori

Adventure Ocean Da 3 a 17 anni a seconda dei gruppi previsti

Teatro I minori di 16 anni devono essere accompagnati da un genitore o tutore

Piscine Per accedere alla piscina i bambini non devono più necessitare del pannolino **

Palestra e Idromassaggio Minimo 16 anni

Escursioni I minori di 18 anni devono essere accompagnati da un genitore o tutore

Bingo e corse di cavalli I minori di 18 anni devono essere accompagnati da un genitore o tutore

Spa Minimo 18 anni. Sono ammessi minori da 13 a 17 anni solo se hanno prenotato un trattamento

Discoteca per adulti Minimo 18 anni

Casino Minimo 18 anni eccetto per l'Alaska dove il minimo è 21

Pista di pattinaggio su ghiaccio e a rotelle Adulti e bambini di qualunque età. I minori devono essere accompagnati e muniti di apposita manleva.

RipCord by iFly; Flow Rider; Parete d'arrampicata; Ziplines; Scivoli; autoscontri e tutte le altre attività ludiche Esistono Limiti di statura, peso ed età sono stabiliti per ogni singola attività.

** Il dipartimento di Pubblica Sanità Statunitense proibisce espressamente l'utilizzo delle piscine a bambini che non siano ancora completamente autonomi nell'utilizzo dei servizi igienici e quindi necessitano ancora di pannolini. Tuttavia nelle navi di ultima generazione (classi Freedom/Oasis/Quantum) esistono delle zone dedicate ai bambini più piccoli chiamate "Baby Splash Zone" a cui possono accedere anche i bambini più piccoli dotati di appositi costumi-pannolino.

Sanzioni

In caso le norme previste dal Codice di Condotta non vengano rispettate, si può incorrere nelle seguenti sanzioni:

- Intervento della Security o altri responsabili di bordo;
- Limitazione della libertà di accedere ad alcune zone della nave tra cui essere trattenuto, isolato o confinato in cella o in camera;
- Confisca di oggetti illegali, di contrabbando o proibiti (le autorità locali possono essere coinvolte);
- Diniego di imbarco sulla presente o qualsiasi altra crociera di Royal Caribbean;
- Fare rapporto alle autorità locali su quanto accaduto per le conseguenti procedure giudiziarie
- Sbarco immediato degli ospiti dalla nave. In questi casi gli ospiti sono responsabili dell'organizzazione e degli eventuali costi necessari per alloggio o rientro a casa

Stabilire e articolare un Codice di condotta Comportamentale per l'Ospite aiuta ad assicurare che tutti gli ospiti siano in grado di godere di una fantastica, sicura e piacevole esperienza in crociera.

Qualsiasi aggiornamento relativo al Codice di Condotta degli ospiti è disponibile sul sito www.royalcaribbean.it.