

NORME APPLICABILI ALLE CROCIERE

La partecipazione alle crociere di Celebrity Cruises è disciplinata all'accettazione senza riserve da parte del cliente delle condizioni del "Contratto di Viaggio", delle "Informazioni Generali e Consigli", delle "Condizioni Generali di vendita delle Crociere e Pacchetti turistici" e del "Codice di Condotta degli Ospiti". Si precisa che nei seguenti documenti per "Ospite" si intende il partecipante alla crociera (che può anche essere definito "Crocierista" o "Turista" o "Partecipante" o "Viaggiatore") e per "Organizzatore" si intende "Royal Caribbean International" che include sia "Celebrity Cruises Inc" che "RCL Cruises Ltd." a seconda dell'entità ("Armatore") che opererà la crociera prenotata.

Per imbarcare e rimanere a bordo delle nostre navi il Crocierista è tenuto a rispettare il "Codice di Condotta degli Ospiti" che definisce standard di comportamento da seguire durante tutto il soggiorno ed è disponibile online sul sito www.celebritycruises.it insieme agli altri documenti sopra menzionati.

INFORMAZIONI GENERALI E CONSIGLI

1. Cosa portare in crociera

Il numero delle serate casual, formali e di gala durante una crociera varia a seconda della durata della crociera stessa. Si raccomanda di indossare scarpe comode e con tacco basso per camminare a bordo durante il giorno e di mettere in valigia almeno due costumi da bagno per averne sempre uno asciutto a disposizione. Per le escursioni a terra si consiglia di indossare scarpe comode, un cappello e di munirsi di crema solare. Nel visitare musei, moschee, templi e chiese si raccomanda (in molti casi è obbligatorio) di vestirsi in modo consono e formale. Le donne dovranno indossare pantaloni o gonna sotto il ginocchio; top senza maniche e pantaloncini corti non sono permessi. Per l'abbigliamento da sera si prega di tenere conto delle seguenti indicazioni:

- Serate casual: per i signori una maglietta sportiva e pantaloni, mentre per le signore un completo pantaloni o una gonna e camicetta.
- Serate formali: ai signori è richiesto di indossare giacca, camicia e cravatta, mentre alle signore tailleur o abito.
- Serate di gala (includono il cocktail party di benvenuto a bordo e la sera di commiato con il Comandante): alle signore è richiesto di indossare un completo elegante o un abito da sera e ai signori lo smoking (quest'ultimo non è obbligatorio).

Per le crociere alle Galapagos con Celebrity Xpedition l'abbigliamento dovrà essere casual sia per il giorno che per la sera: è consigliato includere nel bagaglio una giacca a vento e un maglione di cotone o felpa insieme ad un abbigliamento leggero e comodo per le escursioni a piedi. Pantaloni leggeri o di cotone, magliette di cotone a manica corta o manica lunga, giacca a vento leggera, scarpe da passeggio o da trekking. Almeno due costumi da bagno, protezione solare, cappellino e occhiali da sole.

1.2 Oggetti di valore

Tutti gli oggetti preziosi e di valore nonché quelli di particolare importanza (ad esempio: medicinali, gioielli, smartphones, oggetti fragili, videocamera, macchina fotografica, computer, documenti di viaggio o altri documenti importanti, ecc.) devono essere trasportati a mano e non in valigia, né devono essere lasciati incustoditi in camera o in qualsiasi altro luogo a bordo della nave.

Una volta a bordo, tutti gli articoli di valore dovranno essere depositati presso il Commissario di bordo o, laddove disponibile, nella cassetta di sicurezza della camera (ovvero il Crocierista deve tenerli in custodia). Si raccomanda inoltre di stipulare un'assicurazione adeguata per proteggere tali articoli in caso di furti e/o danneggiamenti. L'Organizzatore non è responsabile di alcun oggetto di valore che non sia depositato in custodia presso il desk del Commissario di bordo. Per gli oggetti così depositati, il limite massimo di indennizzo se un qualsiasi articolo venisse perso o danneggiato (per qualsiasi ragione), è quello previsto dalle norme di legge e/o convenzioni applicabili. L'eventuale perdita o danneggiamento di oggetti di valore personali va immediatamente denunciata al Guest Relations Desk. Il tempo limite per la notifica è 48 ore dalla scoperta ma, in ogni caso, non oltre 24 ore dalla fine della crociera.

1.3 Oggetti proibiti

È vietato mettere in valigia o portare a bordo qualsiasi oggetto pericoloso o illegale (ad esempio: armi, esplosivi, droghe, animali, oggetti infiammabili, ferri da stiro, caffettiere, fornelli elettrici ecc.). Il personale è inoltre autorizzato a non ammettere altri articoli ritenuti pericolosi. Se il Comandante della nave ritiene che una qualsiasi cabina possa contenere un oggetto o una sostanza che non dovrebbe essere portata a bordo, ha il diritto di far perquisire la cabina in questione e di sequestrare tale oggetto o sostanza.

1.4 Bagaglio e/o altri oggetti

Se si scopre di aver smarrito un proprio oggetto o che questo è stato danneggiato o ancora che il proprio bagaglio non è stato consegnato a bordo, è necessario fare immediatamente rapporto allo sportello del Commissario di bordo (Guest Relations Desk).

I limiti temporali - a pena di decadenza di qualsiasi diritto per notificare una qualsiasi perdita, ritardo o danneggiamento verificatisi durante la crociera - sono i seguenti:

- Qualsiasi danno o ritardo evidente deve essere comunicato all'Organizzatore o al fornitore del servizio interessato prima o, al più tardi, al momento della partenza della nave o, per altri servizi, mentre vengono utilizzati o alla fine dell'utilizzo.
- Qualsiasi perdita, danno o ritardo che non sia evidente deve essere notificato all'Organizzatore o al fornitore del servizio interessato entro 15 giorni dalla partenza della nave o dalla fine dell'utilizzo del servizio in questione.

In ogni caso, ove sia provata la responsabilità dell'Organizzatore o del fornitore del servizio offerto come parte della vacanza (ad esclusione del viaggio aereo), in relazione alla perdita, danneggiamento o distruzione, l'Organizzatore risarcirà secondo quanto stabilito ed in conformità alla Convenzione di Atene (così come previsto del Regolamento CE 392/2009) dalle altre convenzioni internazionali applicabili, nonché dalle disposizioni nazionali ed internazionali vigenti. L'Ospite dovrà anche dare all'Organizzatore notizie dettagliate di qualsiasi copertura assicurativa lui abbia. Eventualmente l'Organizzatore ha diritto di chiedere all'Ospite di ridurre le sue richieste, in base alle somme ricevute da ogni altra compagnia assicuratrice.

2. Le condizioni del tempo

L'Organizzatore declina ogni responsabilità in relazione al verificarsi di eventuali cattive condizioni meteorologiche durante la crociera. Sarà cura del Crocierista informarsi prima di prenotare la crociera circa il clima stagionale della meta prescelta.

3. Orari di imbarco e possibilità di portare a bordo visitatori

L'orario d'imbarco varia a seconda dell'itinerario. L'Ospite dovrà controllare i documenti di viaggio per conoscere l'orario preciso. È responsabilità dell'Ospite arrivare in tempo se il trasferimento alla nave non avviene con i mezzi di trasporto di Celebrity Cruises. Se l'Ospite non sale a bordo almeno 90 minuti prima dell'orario programmato per la partenza, l'Organizzatore ha il diritto di presumere che il Crocierista non intenda partire. Di conseguenza la prenotazione sarà cancellata e non sarà effettuato alcun rimborso. Nei porti di scalo della nave sarà possibile scendere a terra, controllando l'orario limite di imbarco previsto per la partenza. I tempi limite di imbarco per ogni porto di scalo sono annunciati a bordo. Per ragioni di sicurezza, non sarà consentito portare a bordo alcun visitatore in nessun porto. Per le crociere alle Galapagos, il trasferimento dal porto di Baltra alla nave e viceversa avverrà via tender. Dai tender si sbarcherà direttamente in acqua poco profonda. Queste crociere, per le loro caratteristiche, non sono consigliate ad ospiti con disabilità motorie.

4. Il check-in e le operazioni di imbarco

Al fine di velocizzare le procedure d'imbarco, si raccomanda di compilare sul sito www.celebritycruises.it il modulo di imbarco almeno tre giorni prima della partenza. Effettuando il check-in online è possibile salire a bordo prima ed evitare code al terminal crociere; completando il modulo di imbarco on-line inoltre non è necessario compilare le pagine relative ai dati personali, al conto spese di viaggio e al contratto di viaggio che si trovano all'interno dei documenti di viaggio. Al terminal crociere è richiesto di presentare i documenti di viaggio, unitamente al documento d'identità valido per l'espatrio (si prega di verificarne tempestivamente la validità con l'Agenzia di Viaggi o con le Autorità competenti). Successivamente sarà rilasciata la chiave elettronica della propria camera che vale come strumento di identificazione e come carta di addebito per gli acquisti a bordo (Seapass).

5. Lingua

I servizi a bordo saranno erogati in lingua inglese anche se, in considerazione degli ospiti di nazionalità Francese, Tedesca, Italiana, Portoghese e Spagnola, per citarne alcuni, cerchiamo sempre di fare del nostro meglio per fornire le informazioni a bordo tradotte nelle suddette lingue, durante alcuni dei nostri itinerari. Sulle navi in partenza dall'Italia è presente a bordo l'International Ambassador che ha il compito di fornire assistenza a tutti gli ospiti italiani negli orari che sono riportati sul programma giornaliero. Per alcune crociere, ad esempio in Asia, gli annunci sono solitamente comunicati nella lingua più diffusa, poi in inglese e poi in altre lingue a seconda delle nazionalità principali degli ospiti presenti a bordo.

6. Dimensioni delle camere doppie, triple e quadruple

Per conoscere la dimensione esatta della propria camera, si prega di chiedere all'Agenzia di Viaggio oppure di visitare il sito www.celebritycruises.it. Si prega di tenere in considerazione che le dimensioni delle camere a bordo, per natura, non possono essere comparate con quelle di un hotel. Le navi hanno un numero limitato di camere con terzo e quarto letto. Queste camere hanno una combinazione di letti bassi, letti alti a scomparsa e divani letto. La completa occupazione delle camere triple e quadruple, in taluni casi, può limitare la fruizione dello spazio a disposizione di ognuno. Sconsigliamo l'utilizzo di letti alti a scomparsa ai bambini sotto i 6 anni.

7. Possibilità di cambiare camera dopo essere saliti a bordo

Salvo disponibilità, è possibile passare ad una camera di prezzo superiore dopo l'imbarco o la partenza pagando la differenza rispetto alle tariffe applicabili. Il pagamento può essere effettuato a bordo in contanti e con carta di credito.

8. Come si pagano gli acquisti a bordo

Tutte le navi operano con un sistema "cash-free". A bordo sarà aperto un conto di addebito, detto SeaPass. Il conto dovrà essere convalidato con una carta di credito tra quelle accettate dall'Organizzatore, sulla quale saranno automaticamente addebitate le spese effettuate a bordo tramite il SeaPass.

Un estratto dettagliato del conto sarà disponibile giornalmente sul televisore della propria camera e una copia cartacea verrà consegnata prima dello sbarco affinché possa essere verificato a fine crociera. I Passeggeri che pagano con una carta di credito emessa in una valuta che non sia il dollaro statunitense potranno richiedere l'addebito sul proprio conto nella valuta locale per cui la carta di credito è stata emessa utilizzando il programma di conversione valuta Celebrity Cruises che prevede un 3% di fee aggiuntiva. Altrimenti i clienti potranno affidarsi al fornitore della propria carta di credito per convertire le spese di bordo nella valuta del proprio Paese di appartenenza. Se non si è in possesso di una carta di credito, al momento del check-in, è necessario specificare che il conto di bordo sarà saldato in denaro contante a fine crociera.

Le carte di credito accettate al momento della stampa del presente catalogo sono Visa, MasterCard, American Express, Discovery e Diners Card. Non sono accettate Visa Elektron e Bancomat. La valuta corrente a bordo è il Dollaro Americano. A bordo delle navi è presente un Ufficio Cambio. N.B. L'Organizzatore può addebitare sulla carta di credito dell'Ospite un importo a titolo di acconto e/o deposito per il pagamento del conto Sea Pass. Questo acconto/deposito sarà in linea con la spesa giornaliera dell'Ospite per assicurare la disponibilità di fondi e sarà segnalato sull'estratto conto della carta di credito come "In sospeso" o "Pending". Generalmente sono necessari 30 giorni lavorativi dalla fine della crociera affinché tale addebito venga stornato.

9. Servizi elettrici e di lavanderia a bordo

A bordo delle navi Celebrity Cruises il voltaggio è di 110/220 AC. Si prega di procurarsi gli adattatori necessari. Tutte le camere delle nostre navi sono dotate di asciugacapelli. Servizi di lavanderia e di lavaggio a secco sono disponibili 24 ore su 24 tranne che sulle navi che operano nelle Galapagos. I prezzi variano a seconda del tipo di indumenti. L'assistente di camera è in grado di fornire ulteriori dettagli e i prezzi.

10. Strutture disponibili per le famiglie

Le famiglie sono benvenute su tutte le navi Celebrity Cruises dove sono presenti programmi ed intrattenimenti divisi per fasce di età. I genitori sono invitati a non consentire ai propri figli di giocare senza controllo sui ponti, nelle sale o sulle piste da ballo, soprattutto di sera. Ai bambini è vietato l'ingresso in alcune aree della nave come il casinò. Sono disponibili culle per neonati (che limiteranno lo spazio disponibile in camera). Alimenti per neonati non sono forniti a bordo. Previa disponibilità dello staff di bordo, è possibile organizzare un servizio di baby-sitting (alla tariffa oraria applicabile e per bambini di almeno 1 anno di età). A seguito di disposizioni sanitarie, i bambini che necessitano di pannolini non sono autorizzati all'utilizzo delle piscine e dell'idromassaggio. A bordo delle navi che operano nelle Galapagos non vi è alcun intrattenimento, assistenza o programmi per bambini. L'età minima consentita per salire a bordo (alla data di partenza) è di regola 6 mesi (12 mesi per le crociere transatlantiche, transpacifiche, alle Hawaii e altre crociere selezionate). A bordo è presente uno staff medico altamente qualificato, tuttavia i nostri dottori non sono specializzati in pediatria, si consiglia quindi di portare con sé eventuali medicinali necessari ai bambini. Nelle Galapagos è presente un medico a bordo ma non un centro medico né infermieri.

11. Dove e quando è possibile cenare a bordo

Per quanto riguarda il ristorante, esistono due possibilità di orario. Se si ha una preferenza, è opportuno comunicarlo al momento della prenotazione. Il Crocierista è pregato di notare che le richieste sono soggette a disponibilità e non è possibile garantire la loro accettazione. Lo staff cercherà di soddisfare le richieste di passeggeri con specifici problemi di salute. Gli orari della cena variano in base alla stagione e agli itinerari; indicativamente sono:

Primo turno	Secondo turno
18.15	20.45

Gli ospiti che sceglieranno il programma "Celebrity Select Dining" potranno decidere di cenare tra le 18.00 e le 21.30, secondo disponibilità al momento della richiesta (è consigliata la prenotazione).

La prima colazione e il pranzo possono essere consumati nei ponti esterni, nelle camere e nel ristorante informale a buffet. Si prega di verificare il "Programma del Giorno" per gli orari e le ubicazioni; è inoltre disponibile 24 ore su 24 il servizio in camera ad esclusione delle navi che operano nelle Galapagos dove il servizio è limitato ad orari prestabiliti. Gli ospiti delle suite possono richiedere che sia servito in camera un menù completo per ciascun pasto. La cena nei ristoranti speciali è soggetta ad un supplemento per la prenotazione. Gli ospiti di età inferiore ai 12 anni non sono ammessi nei ristoranti speciali. Gli orari possono subire variazioni in base all'itinerario.

12. Costi del servizio a bordo

Le quote di servizio (mance al personale di bordo) sono versate a beneficio del personale del ristorante, dei bar e degli addetti alla cura delle camere e vengono conteggiate sulla base del numero di giorni della crociera stessa.

L'importo di riferimento della quota di servizio addebitato automaticamente sulla SeaPass è pari a \$13.50 a persona al giorno per le camere Standard (interne, esterne e balcone), \$14.00 a persona al giorno per gli ospiti delle camere Concierge ed Aqua Class e a \$17.00 a persona al giorno per gli ospiti delle Suites. Entro l'ultimo giorno di crociera, su esplicita richiesta da parte dell'Ospite al Guest Relations Desk, in caso di disservizi o nel caso il cliente desideri modificare l'importo, distribuirlo diversamente o regolarlo personalmente, è possibile richiedere la riduzione o cancellazione dell'importo che diversamente verrà automaticamente addebitato.

Su richiesta, al momento della prenotazione, è possibile inserire l'importo della quota di servizio nel totale della pratica; in questo caso non sarà necessario pagarle a bordo. Per le navi che operano nelle Galapagos le quote di servizio sono incluse nella quota crociera. È aggiunta automaticamente al proprio conto SeaPass una percentuale per il servizio pari al 18% di tutte le spese relative alle consumazioni e ai trattamenti di bellezza.

13. Assistenza medica a bordo

A bordo delle nostre navi è presente un centro medico che dispone di un dottore qualificato e di almeno un'infermiera. Tutti i servizi medici sono a pagamento e dovranno essere regolati a bordo; si consiglia pertanto vivamente un'adeguata assicurazione medica per recuperare le spese eventualmente anticipate. Si raccomanda anche di portare una fornitura sufficiente di qualsiasi medicinale si possa avere bisogno.

14. Possibilità di fumare a bordo

Sulle navi Celebrity Cruises sono predisposte aree non fumatori e fumatori, contraddistinte da appositi cartelli. Non è permesso fumare in tutte le aree comuni, nelle camere (comprese quelle con il balcone), nei ristoranti e talvolta nei Casinò. Per poter fumare o acquistare tabacco a bordo occorre essere maggiorenni. La normativa sul fumo potrà essere soggetta a restrizioni in base alle leggi locali, in particolare modo alle Galapagos, ed è applicata anche alle sigarette elettroniche. I passeggeri sono tenuti al rispetto delle norme di bordo ed i trasgressori ai divieti potranno essere soggetti a multe da parte del personale incaricato. Vi consigliamo consultare il "Codice di condotta per gli Ospiti" per maggiori informazioni.

15. Consumo di alcol a bordo

L'età minima per il consumo di bevande alcoliche a bordo è di 18 anni sulle navi della flotta Celebrity Cruises in partenza dall'Europa, Asia e Australia e di 21 anni sulle navi in partenza dal Nord America. Il porto di origine della crociera è determinante. In tutte le destinazioni private, l'età minima per il consumo di alcolici è 21 anni, a prescindere dal porto di partenza. I 18 anni e i 21 anni sono da intendersi compiuti al giorno di inizio crociera. Se un passeggero raggiunge la maggiore età richiesta per il consumo di bevande alcoliche (18 o 21 anni) durante la crociera può recarsi al Guest Relations Desk, mostrando il documento d'identità per ottenere, dopo regolare registrazione, il permesso per consumare alcolici a bordo.

Il giorno dell'imbarco è consentito portare a bordo un massimo di 2 bottiglie di vino da 750ml (no birra, no superalcolici). Eventuali bottiglie addizionali portate a bordo o acquistate nei negozi della nave saranno conservate dal personale di bordo e consegnate in camera l'ultima sera di crociera. La vendita di alcolici e sigarette può subire limitazioni o divieti in base alla legislazione dei Paesi in cui si trovano i porti di partenza o di scalo della nave. Tali restrizioni saranno comunicate a bordo della nave.

In caso di violazione delle comuni norme comportamentali, Celebrity Cruises si riserva il diritto di revocare o limitare il diritto al consumo di bevande alcoliche, indipendentemente dall'età dell'ospite. Vi consigliamo consultare il "Codice di condotta per gli Ospiti" per maggiori informazioni.

16. Possibilità di gioco a bordo

A bordo delle nostre navi è presente un casinò con i giochi più comuni, come il blackjack, la roulette o le slot machines. Per conoscere gli orari di apertura si prega di consultare il programma del giorno. Il casinò è chiuso quando le navi sono in un porto. Non è consentito giocare ai minori di 18 anni (21 Anni in Alaska). È proibito l'uso di qualsiasi dispositivo di videoregistrazione nelle aree adiacenti e all'interno del casinò. Una percentuale per il servizio viene applicata su tutte le transazioni monetarie e acquisto di fiches.

17. Organizzare e pagare le escursioni a terra

Le escursioni a terra possono essere prenotate e pagate anticipatamente sul sito web www.celebritycruises.it fino a 4 giorni prima della data di partenza oppure direttamente a bordo della nave. Il costo potrà essere addebitato sul conto Seapass. In alternativa, è possibile scegliere di organizzare autonomamente le visite a terra o rimanere a bordo. Lo staff dell'Ufficio Escursioni sarà felice di fornire tutte le informazioni necessarie sulle destinazioni. L'Organizzatore declina ogni responsabilità per eventuali perdite o infortuni sofferti dagli ospiti durante la loro permanenza a terra. N.B. Per partecipare agli "scuba-tour" è necessario esibire copia del relativo brevetto.

Durante le crociere alle Galapagos non è permesso visitare le isole per conto proprio ad eccezione di Isla San Christianoble e di Santa Cruz a Puerto Ayorta. A parte queste due eccezioni una guida vi accompagnerà durante tutto il tempo. Molte guide sono multilingue, ma i tour verranno forniti in inglese.

18. L'ultima notte di crociera

Si consiglia di preparare i propri bagagli e di contrassegnarli con le targhette che saranno messe a disposizione dal personale di bordo e che si differenziano a seconda dell'orario di sbarco assegnato o prescelto. Si prega di compilare le etichette con tutte le vostre informazioni. Si consiglia di posizionare i bagagli fuori dalla camera entro l'orario comunicato dal personale e di tenere con sé eventuali articoli fragili e di valore.

19. Lo sbarco e la dogana

Istruzioni dettagliate su cosa dichiarare in dogana saranno fornite dal Direttore di Crociera durante il colloquio di commiato (l'ultimo giorno). Quest'ultimo potrà essere seguito anche sulla TV interattiva in camera.

20. Quando programmare il volo di ritorno

Le operazioni di sbarco e quelle doganali possono richiedere tempi lunghi, la cui durata dipende dalle Autorità Doganali del paese di sbarco. Pertanto è consigliabile programmare il volo di rientro in modo da avere il tempo necessario per lo svolgimento di tali operazioni.

21. Regimi alimentari o esigenze speciali.

Se il Crocierista ha esigenze di seguire particolari regimi alimentari, sia per motivi di salute che per altri motivi, dovrà specificarlo al momento della prenotazione della crociera e dovrà accertarsi che l'Organizzatore confermi la disponibilità di offrire siffatto regime alimentare al momento della conferma della prenotazione. In caso contrario l'Organizzatore non può garantirne la disponibilità. In ogni caso i pasti con regimi alimentari speciali saranno serviti solo nel ristorante principale.

L'Ospite dovrà assicurarsi che le sue condizioni mediche e fisiche siano adeguate al viaggio e che tale viaggio non metta in pericolo lui stesso o chiunque altro. Al momento della prenotazione (o al più presto possibile, nel caso in cui le condizioni particolari insorgano dopo la prenotazione) egli deve comunicare per iscritto all'Agenzia di Viaggio (o all'Organizzatore, se ha prenotato direttamente) le sue esigenze correlate all'assistenza o

all'alloggio, al soggiorno o ai servizi necessari durante la vacanza, inclusa la necessità di assistenza medica o alla necessità di portare a bordo attrezzatura medica il tutto in conformità alla legislazione relativa al trattamento dei dati personali sensibili.

Se le esigenze particolari mutano dopo la prenotazione o se il Crocierista si rende conto dopo la prenotazione di avere necessità di assistenza, come sopra descritta, egli dovrà immediatamente darne comunicazione all'Organizzatore, che farà tutti i ragionevoli sforzi per assisterlo. Se l'Organizzatore non fosse in grado di fornire supporto adeguato o i servizi richiesti, avvertirà il Crocierista nel più breve tempo possibile. Le navi sono tutte dotate di cabine selezionate per gli Ospiti con disabilità fisiche. Si prega di contattare l'ufficio prenotazioni per maggiori informazioni. Se l'Ospite desidera portare a bordo una sedia a rotelle motorizzata o uno scooter, dovrà fornire al momento della prenotazione sull'apposito modulo da noi fornito e scaricabile dal sito web, le dimensioni ed il tipo di batteria, perché potrebbero essere applicate limitazioni e l'Organizzatore potrebbe non essere in grado di accogliere la richiesta. Vi sono situazioni (come ad esempio l'uso di imbarcazioni ausiliarie o alcune escursioni a riva) che potrebbero impedire ai Crocieristi che fanno uso di sedia a rotelle di scendere a terra in determinati porti di sbarco.

Gli Ospiti disabili o in condizioni mediche particolari devono essere autosufficienti o viaggiare accompagnati da chi possa provvedere alla necessaria assistenza. L'Organizzatore si duole di doversi riservare il diritto di rifiutare di consentire a qualcuno di viaggiare, in adempimento del Regolamento EU 1177/2010. Ciò include il rifiuto necessario per soddisfare i requisiti di sicurezza stabiliti dalle leggi internazionali, dell'Unione o nazionali o dalle autorità competenti o quando la struttura della nave o le infrastrutture portuali (ivi compresi i terminali) o le attrezzature rendano impossibile effettuare l'imbarco, lo sbarco o il trasporto di un Ospite in maniera sicura o concretamente fattibile.

22. Telefonare a bordo

Per tutti gli itinerari la copertura dei telefoni cellulari è subordinata alla ricezione disponibile in navigazione, generalmente assai limitata durante la giornata di navigazione. E' possibile effettuare e ricevere telefonate dalla propria camera tramite un servizio satellitare; ciò vuol dire che per ogni 60 secondi di occupazione del satellite - sia che ci sia la risposta, che cada la linea o che sia occupato – avviene un addebito di circa 8 dollari al minuto, sia per gli itinerari nel Mediterraneo in partenza dall'Italia, sia per tutte le altre destinazioni.

In casi di emergenza è possibile contattare la nave via satellite ai costi sopra specificati chiamando il numero 001 732 335 3296. In questo ultimo caso è necessario fornire una carta di credito ove effettuare l'addebito della telefonata.

23. Consigli di viaggio del Ministero degli Esteri.

Il Ministero degli Esteri pubblica raccomandazioni relative ai Paesi a rischio (ad esempio eventuale pericolosità per turbolenze politiche, emergenze sanitarie ecc.). Si suggerisce di verificare tali raccomandazioni prima di effettuare la prenotazione della crociera consultando il sito www.viaggiare Sicuri.it. L'Organizzatore declina qualsiasi responsabilità in merito.